

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi INFORMALAVORO Link alla Carta della Qualità: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_informalavoro.pdf		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Pubblicazione Giornale Informalavoro	Regolarità	Il periodico viene pubblicato per 11 mesi l'anno (Agosto escluso)	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Il periodico viene pubblicato e distribuito il mercoledì, ogni 15 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempistica	Viene distribuito gratuitamente entro un giorno dalla sua pubblicazione nei principali punti informativi della città e della Provincia di Torino presenti sulla pagina web: www.comune.torino.it/lavoro	Standard rispettato nel 100% dei casi	N.D.*	N.D.*

**Causa Post Pandemia, dopo 10 numeri pubblicati in formato cartaceo, si è verificato che le copie non venivano ritirate presso i punti informativi della Città, pertanto l'Amministrazione ha ritenuto di sospendere la stampa per il 2021 e potenziare la versione online presente sul sito Web della Città.*